

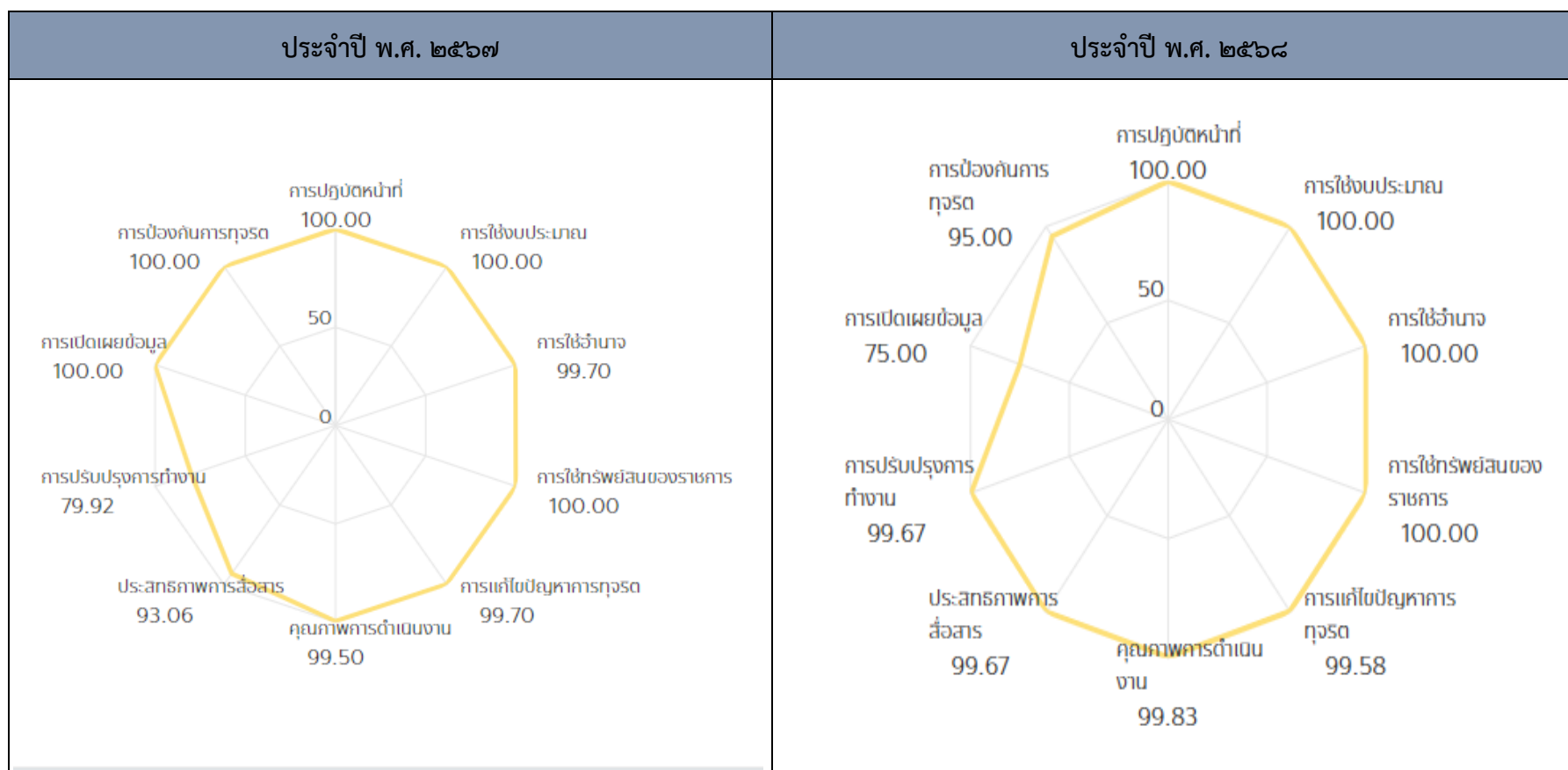
**รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใส
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

**องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก
อำเภอหนองจิก
จังหวัดปัตตานี**

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๘๙ คะแนนและจากผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก มีผลประเมินตามค่าเป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายละเอียดตามตัวชี้วัด ดังนี้

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด					
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗			ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘		
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00	1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00	2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	99.70	3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	100.00	4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.70	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.58
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.50	6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.83
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.06	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.67
8	การปรับปรุงการทำงาน	79.92	8	การปรับปรุงการทำงาน	99.67
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	9	การเปิดเผยข้อมูล	75.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00	10	การป้องกันการทุจริต	95.00



*ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การใช้อำนาจ/คุณภาพการดำเนินงาน/ประสิทธิภาพการสื่อสาร/การปรับปรุงการทำงาน ได้รับผลการประเมินที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีมาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมการและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การสรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม และผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ดังนี้

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๑	มาตรการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตและปลูกฝัง ทศนคติ วัฒนธรรมที่ดีในการต่อต้านการทุจริต	จากผลการประเมินITA ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบาง รายยังมีการปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง โดยกำหนดให้มีการจัดทำโครงการที่เกี่ยวข้อง ๑.โครงการพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ “กิจกรรมการป้องกันการทุจริตเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมนำสู่วัฒนธรรมองค์กรสุจริต โปร่งใส และธรรมาภิบาล”	ไตรมาสที่ ๒	สำนักปลัด	๑.ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ “กิจกรรมการป้องกันการทุจริตเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมนำสู่วัฒนธรรมองค์กรสุจริต โปร่งใสและธรรมาภิบาล” เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรเพิ่มขึ้น ๒.ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมากขึ้น	จากการจัดทำโครงการและกิจกรรمدังกล่าว ทำให้ผลของการประเมิน ITA ด้านการใช้อำนาจ/คุณภาพการดำเนินงาน/ประสิทธิภาพการสื่อสาร/การปรับปรุงการทำงาน ได้รับผลการประเมินที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
๒	มาตรการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงาน	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและดำเนินการอย่างเท่าเทียม ๑.ควรมีการมอบหมายงานที่ชัดเจน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอน วิธีการระยะเวลา โดยไม่เลือกปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกสำนัก/กอง	๑.มีการแต่งตั้งคำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจนครอบคลุมทุกตำแหน่ง ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เป็นปัจจุบัน ๓.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคู่มือการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ตามระยะเวลา และเป็นไปตามขั้นตอน	- จากการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้ผลของการประเมิน ITA คุณภาพการดำเนินงาน ได้รับผลการประเมินที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จาก ๙๙.๕๐ เป็น ๙๙.๘๓ คะแนน

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๓	มาตรการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน ๑.การเปิดโอกาสให้ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลดอนรักกับประชาชน	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกสำนัก/กอง	๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อคอยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ๒.จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลดอนรักกับประชาชน ๓.จัดช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์	-จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูลเช่น เว็บไซต์ เพจไลน์ ทำให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น และเพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นได้มากขึ้น และสามารถนำไปสู่การพัฒนาของทำงานของหน่วยงาน ทำให้มีผลสะท้อนกลับมายังหน่วยงานในด้านที่ดี จากการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารดังกล่าว ทำให้ผลของการประเมิน ITA ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารได้รับผลการประเมินที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จาก ๙๙.๐๖ เป็น ๙๙.๖๗ คะแนน