



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ ปน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนรักขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้องและการขอรับข้อมูลข่าวสาร การใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางนุรีชัน ตาเยะ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

ลงชื่อ

(นางสาวญาณญา เสาวโร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ลงชื่อ

(นางสาวสุพิศ ศรีอินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ลงชื่อ

(นายอัศุลเราะมะน เจาะโวะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนรัก

สำนักปลัด

เดือน	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
งานรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	1	0	2	1	0	2	0	0	1	2	1	2
งานให้บริการศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
การใช้บริการ จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	1	1	2	2	2	0	0	0	0	1
การลงทะเบียนขอรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	10	16	10	9	0	3	1	8	3	1	2	0
การลงทะเบียนขอรับ เบี้ยยังชีพผู้พิการ	3	5	3	5	2	1	0	2	5	2	3	0
การลงทะเบียนขอรับ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การลงทะเบียนขอรับ เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	6	9	7	10	4	6	4	6	7	10	10	9
การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ และสาธารณภัย	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(นางสาวญาณญา เสาวโกล)

หัวหน้าสำนักปลัด

กองสาธารณสุข

เดือน	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
ขอรับบริการ ถังขยะ	1	5	2	1	2	2	0	4	8	11	1	1
ขอรับบริการ รถดูดสิ่งปฏิกูล	0	2	5	4	5	0	0	1	2	0	3	1

กองช่าง

เดือน	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
ขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง/รื้อถอน อาคาร	2	1	2	1	2	3	2	3	4	2	1	4
ขอรับบริการ ใช้น้ำประปา	7	3	7	3	16	4	3	7	1	6	10	2
คำร้อง ทั่วไป	0	2	2	6	0	2	0	2	2	9	2	4

กองคลัง

เดือน	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
การรับชำระ ภาษีป้าย	0	0	0	2	4	13	4	1	1	1	0	0
การรับชำระ ภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	4	5	0	0	0	9	2	28	71	171	14	33

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง (E-servic)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	1	5	10	4	3	2	6	4	3	5	6	3	52
2	งานให้บริการศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	1	5	3	2	2	3	4	0	0	2	6	3	31



(นางสาวญาณญา เสาวีไล)
หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	1	0	2	1	0	2	0	0	1	2	1	2	12
2	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
3	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและ สาธารณภัย	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	10	16	10	9	0	3	1	8	3	1	2	0	63
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	3	5	3	5	2	1	0	2	5	2	3	0	31
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	6	9	7	10	4	6	4	6	7	10	10	9	88
8	การจดทะเบียนพาณิชย	0	0	1	1	2	2	2	0	0	0	0	1	9